



## REGULAMIN CENTRUM MASAŻU TAJSKIEGO CHAIYO W KRAKOWIE

1. Centrum Tajskiego Masażu CHAIYO (zwane dalej „Centrum Masażu”) prowadzone jest przez Tadeusza Stańko i Tomasza Otko w ramach spółki cywilnej pn. Chaiyo Tadeusz Stańko, Tomasz Otko s.c., adres: ul. Dietla 103/2, 31-031 Kraków NIP: 6762512233, adres email: [krakow@tajskimasaz.pl](mailto:krakow@tajskimasaz.pl), oferuje usługi służące poprawie samopoczucia i kondycji fizycznej. Centrum Masażu nie jest placówką prowadzącą działalność leczniczą w rozumieniu przepisów obowiązujących w Polsce, a jego pracownicy nie oferują usług diagnostycznych ani świadczeń zdrowotnych.
2. W Centrum Masażu należy stosować się do poleceń jego pracowników – osób obsługujących recepcję oraz masażystek.
3. Złożenie zamówienia na usługę masażu wraz z propozycją terminu jej wykonania, klient dokonuje drogą elektroniczną, telefoniczną, bądź osobiście. Zaproponowany przez klienta termin wykonania masażu jest wiążący, jeśli zostanie potwierdzony przez Centrum Masażu.
4. Umówiona godzina masażu jest godziną rozpoczęcia zabiegu. Klient powinien dotrzeć do Centrum Masażu **co najmniej 10 minut** przed rozpoczęciem zabiegu w celu przygotowania się. Umówiona godzina zakończenia masażu nie ulega przesunięciu o czas spóźnienia klienta.
5. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z Centrum Masażu w przypadku anulowania bądź potrzeby zmiany terminu dokonanej rezerwacji. Niepojawienie się o umówionej godzinie i/lub brak kontaktu skutkować będą naliczeniem **kary w wysokości 100 zł**.
6. Centrum Masażu zastrzega sobie prawo do przerywania wykonywania masażu, jeśli spotka się z zachowaniem klienta stwarzającym zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających w Centrum Masażu lub zachowaniem naruszającym dobra osobiste personelu (np. agresja werbalna, zachowania o podtekście seksualnym, przekraczania granic poczucia bezpieczeństwa personelu, naruszenie nietykalności cielesnej). W takim przypadku, klient zobowiązany jest do zwrotu Centrum Masażu uzasadnionych poniesionych przez nie kosztów, powstałych w wyniku przerywania wykonywania usługi z winy klienta.
7. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z masażu wyłącznie za pisemną zgodą rodziców bądź prawnych opiekunów zgodnie z **załącznikiem nr 2 do Regulaminu**. Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z masażu wyłącznie w obecności rodzica lub opiekuna prawnego.
8. Z masażu nie mogą korzystać:
  - a) osoby w ciąży;
  - b) osoby znajdujące się w stanie wskazującym na bycie pod wpływem środków odurzających i psychoaktywnych (alkohol, narkotyki, silne leki psychotropowe itp.);
  - c) osoby z przeciwwskazaniem do masażu o których mowa w **załączniku nr 1 do Regulaminu**.
9. Przed przystąpieniem do masażu klient zobowiązany jest:
  - a) zapoznać się z informacją dotyczącą przeciwwskazań do wykonywania masażu i poinformować personel o wszelkich okolicznościach wykluczających udział w masażu, o których mowa w załączniku nr 1 do Regulaminu;
  - b) powiadomić personel o swojej aktualnej kondycji fizycznej i samopoczuciu celem dostosowania technik masażu, ewentualnego ograniczenia jego intensywności, pominięcia określonych części ciała lub też podjęcia przez personel decyzji o rezygnacji z wykonania masażu.
10. Wszelkie sytuacje zagrażające zdrowiu, życiu lub złe samopoczucie zaistniałe w trakcie przebiegu masażu należy bez zwłoki zgłaszać personelowi.
11. Regulamin może zostać zmieniony. Zmiany Regulaminu będą obowiązywać w terminie 14 dni od dnia ich umieszczenia w lokalu i na stronie internetowej Centrum Masażu.



Ja, niżej podpisany(-a) (**PROSZĘ UZUPEŁNIĆ IMIĘ I NAZWISKO DRUKOWANYMI LITERAMI**)  
..... oświadczam, że:

Otrzymałem/am, zapoznałem/am się i akceptuję warunki regulaminu wraz z załącznikami. Zapoznałem/am się z informacją dot. przeciwwskazań do przeprowadzenia masażu (**załącznik nr 1 do regulaminu**) i oświadczam, że mój stan zdrowia pozwala mi na skorzystanie z masażu. Mam świadomość że masaż tajski ze względu na swój wymiar terapeutyczny jest masażem intensywnym, dlatego może powodować tymczasowe uczucie bólu i dyskomfortu. Chcę przystąpić do masażu\*.

Wyrażam  nie wyrażam (**ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE**) zgodę na przesyłanie drogą elektroniczną na podany adres e-mail lub nr telefonu, informacji handlowych dotyczących **sezonowych promocji i programów rabatowych** oferowanych przez Centrum Masażu.

Prosimy wpisać adres e-mail, jeśli akceptuje Pan/Pani tę formę kontaktu: .....

Wiem o CHAIYO z:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> polecenia znajomych   | <input type="checkbox"/> Facebook'a                  |
| <input type="checkbox"/> otrzymanego bonu podarunkowego  | <input type="checkbox"/> Instagram'a                 |
| <input type="checkbox"/> wizytówki Google  | <input type="checkbox"/> mapy / przewodnika: .....   |
| <input type="checkbox"/> strony <a href="http://www.tajskimasz.pl/krakow/pl">www.tajskimasz.pl/krakow/pl</a> | <input type="checkbox"/> restauracji / hotelu: ..... |
| <input type="checkbox"/> Tripadvisor'a   | <input type="checkbox"/> szyldu                      |
|  | <input type="checkbox"/> innego miejsca: .....       |

.....  
(*data, podpis*)

**\*UWAGA**

Niniejsza zgoda odnosi się do wszystkich wykonywanych masażu. W przypadku zmiany jakichkolwiek informacji istotnych z punktu widzenia przestrzegania regulaminu wraz z załącznikami, zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania o tym personelu i ponownego zaakceptowania regulaminu, nie później niż przed rozpoczęciem kolejnego masażu.