



## РЕГЛАМЕНТ ЦЕНТРУ ТАЙСЬКОГО МАСАЖУ CHAIYO У КРАКОВІ

1. Центр тайського масажу CHAIYO (далі - Центр масажу) керується Тадеушем Станько і Томашем Отко в рамках громадянського партнерства під назвою Chaiyo Tadeusz Stańko, Tomasz Otko s.c., за адресою: вул. Дитля 103/2, 31-031 Краків NIP: 6762512233, адреса електронної пошти: [krakow@tajskimasaz.pl](mailto:krakow@tajskimasaz.pl) пропонує послуги з покращення самопочуття та фізичного стану. Масажний центр не є медичною установою відповідно до чинних у Польщі законів, і його співробітники не пропонують діагностичні чи медичні послуги.
2. У Центрі масажу слід виконувати вказівки його співробітників – ресепшн та масажисток.
3. Розміщення замовлення на послугу масажу із запланованою датою її виконання клієнт здійснює електронною поштою, телефоном або особисто. Дата масажу, запропонована клієнтом, є обов'язковою, якщо вона підтверджена масажним центром.
4. Узгоджений час масажу – це час початку лікування. Клієнт повинен прийти в масажний центр щонайменше за 10 хвилин до початку процедури, щоб підготуватися. Узгоджений час закінчення масажу не зміщується на час запізнення клієнта.
5. Клієнт зобов'язаний негайно зв'язатися з Центром масажу у разі скасування або необхідності зміни дати бронювання.
6. Центр масажу залишає за собою право припинити масаж у разі виявлення поведінки клієнта, що становить загрозу життю або здоров'ю осіб, які перебувають у Центрі масажу, або поведінки, що порушує особисті права персоналу (наприклад, словесна агресія, сексуальна поведінка, перехід меж почуття безпеки персоналу, порушення тілесної недоторканності). У такому разі клієнт зобов'язаний відшкодувати Центру масажу обґрунтовані витрати, понесені ним внаслідок перерви у наданні послуги з вини клієнта.
7. Неповнолітні можуть користуватися масажем лише за письмовою згодою їхніх батьків або законних представників відповідно до додатка 2 до регламенту. Особи, молодші 16 років, можуть користуватися масажем тільки в присутності батьків або законного опікуна.
8. Масаж заборонений для:
  - а) вагітних жінок;
  - б) осіб, які перебувають у стані, що вказує на перебування під впливом одурманюючих та психоактивних речовин (алкоголь, наркотики, сильнодіючі психотропні засоби та ін.);
  - в) осіб, які мають протипоказання до масажу, зазначені у додатку 1 до регламенту.
9. Перед початком масажу клієнт зобов'язаний:
  - а) ознайомитися з інформацією про протипоказання до масажу та повідомити персонал про всі обставини, що виключають участь у масажі, зазначених у додатку 1 до Регламенту;
  - б) поінформувати персонал про свій поточний фізичний стан та самопочуття з метою коригування техніки масажу, можливого зниження його інтенсивності, виключення певних частин тіла або прийняття рішення персоналом не проводити масаж.
10. Про всі ситуації, що загрожують здоров'ю, життю чи при нездужанні, яке виникло під час проведення масажу, слід негайно повідомляти персонал.
11. Регламент може бути змінено. Зміни до Регламенту набирають чинності протягом 14 днів з моменту їх розміщення у приміщенні та на сайті Центру масажу.



Я, **(БУДЬ ЛАСКА, ЗАПОВНІТЬ ІМ'Я ТА ПРІЗВИЩЕ ВЕЛИКИМИ ЛІТЕРАМИ),**

..... заявляю, що:

*Я отримав, прочитав і приймаю умови регламенту з додатками. Я ознайомився з інформацією про протипоказання до масажу (**Додаток 1 до регламенту**) і заявляю, що стан мого здоров'я дозволяє мені користуватися масажем. Я знаю, що тайський масаж, завдяки своєму терапевтичному значенню, є інтенсивним масажем, і тому він може викликати тимчасовий біль та дискомфорт. Я хочу приступити до масажу\*.*

Згоден  Не згоден **(ОБЕРІТЬ ПРАВИЛЬНО)** отримувати електронною поштою на вказану адресу електронної пошти або номер телефону комерційну інформацію про сезонні акції та дисконтні програми, що пропонуються Центром масажу. Будь ласка, подайте свою адресу електронної пошти, якщо ви приймаєте цю форму контакту.....

Я знаю про CHAIYO з:

- рекомендації від друзів у фейсбуці
- отриманого подарункового ваучера
- візитної картки
- сторінки [www.tajskimasaz.pl/krakow/pl](http://www.tajskimasaz.pl/krakow/pl)
- Tripadvisor

- Facebook
- Instagram
- Карти/гіда:.....
- Ресторану/готеля:.....
- Вивіски
- Іншого місця:.....

.....  
**(Дата/ Підпис)**

**\*УВАГА**

Ця згода поширюється попри всі види масажу. У разі зміни будь-якої інформації, що стосується дотримання регламенту, в тому числі додатків, зобов'язуюся негайно повідомити про це персонал і повторно прийняти регламент, не пізніше ніж до початку наступного масажу.