



Centrum Tajskiego Masażu

Regulamin korzystania z voucherów CHAIYO Centrum Masażu Tajskiego

1. Niniejszy Regulamin określa zasady realizacji Voucherów, tj. voucherów promocyjnych, voucherów kwotowych, w tym na pakiety masaży (karnety), oraz voucherów na wybrane masaże.
2. Wystawcą Voucherów jest: Centrum Tajskiego Masażu CHAIYO (zwane dalej „Wystawca”) prowadzone jest przez Tadeusza Stańko i Tomasza Otko w ramach spółki cywilnej pn. Chaiyo Tadeusz Stańko, Tomasz Otko s.c., adres: ul. Dietla 103/2, 31-031 Kraków NIP: 6762512233.
3. Nabywca oznacza osobę fizyczną lub prawną nabywającą od Wystawcy Voucher.
4. Każdy z Voucherów posiada indywidualny numer identyfikacyjny. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
5. Termin ważności znajduje się na Voucherze. **Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.**
6. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
7. Voucher może zostać zrealizowany w Krakowie (ul. Dietla 103/2 oraz ul. Grodzka 27/3).
8. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
9. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji usługi. Podstawą do wykonania usługi przez Wystawcę jest uprzednie podanie numeru Vouchera.
10. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera, Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy. Voucher kwotowy nie obejmuje cen promocyjnych.
11. **Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, a jego wartość nie podlega zniżkom.**
12. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - 1) upływ terminu ważności Vouchera,
 - 2) uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
 - 3) brak uprzedniej rezerwacji.
13. Odwołanie terminu zarezerwowanej wizyty lub zmiana terminu zarezerwowanej wizyty musi nastąpić z min. 4-godzinnym wyprzedzeniem - za pośrednictwem wiadomości tekstowej sms, e-mail lub telefonicznie: 1) Kraków - Dietla 103/2: 607-509-549 krakow@tajskimasaz.pl 2) Kraków - Grodzka 27/3: 530-500-510 krakow@tajskimasaz.pl. **W przeciwnym razie Voucher zostanie automatycznie zrealizowany i rozliczony przez Wystawcę.**